Постановка задачи для работы с конфигурациями   
1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3 (далее УР) и  
1С:Бухгалтерия предприятия, ред. 2.0 (со встроенным модулем CRM) (далее СРМ)

# Исправление работоспособности обмена между УР и СРМ

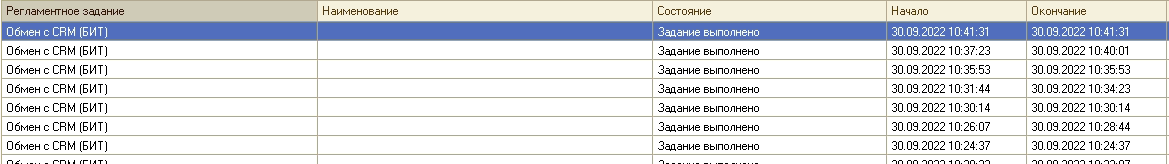
## Описание работы обмена

В базах имеется план обмена «Обмен CRM И УР (БИТ)». Обмен происходит через каталог обмена.

Обмен между базами происходит по регламентным заданиям.

## Описание ошибок обмена

В базе УР регламентное задание проходит без ошибок, но файл выгрузки данных в каталоге не перезаписывается.



В базе СРМ возникают следующие ошибки:

*Ошибка при вызове метода контекста (НачатьЧтение): Ошибка разбора XML: - [9,14]*

*Фатальная ошибка:*

*Extra content at the end of the document*

*SystemId: file://C:/Windows/Temp/БИТ\_Обмен\_CRM\_УР/Обмен с рестораном/Message\_UR3\_CRM.xml*

*Техническая информация:*

*{ПланОбмена.БИТ\_Обмен\_CRM\_УР.МодульОбъекта(207)}: Ошибка при вызове метода контекста (НачатьЧтение): Ошибка разбора XML: - [9,14]*

и

*Ошибка при копировании файла из C:\Windows\Temp\БИТ\_Обмен\_CRM\_УР\Обмен с рестораном\Message\_CRM\_UR3.xml в C:\Exchange/Message\_CRM\_UR3.xml*

*Ошибка при вызове метода контекста (КопироватьФайл): Ошибка копирования файлов: Ошибка копирования файлов из 'C:\Windows\Temp\БИТ\_Обмен\_CRM\_УР\Обмен с рестораном\Message\_CRM\_UR3.xml' в 'C:\Exchange\Message\_CRM\_UR3.xml' : Ошибка совместного доступа к файлу*

*Техническая информация:*

*{ОбщийМодуль.ПроцедурыОбменаДанными.Модуль(560)}: Ошибка при вызове метода контекста (КопироватьФайл): Ошибка копирования файлов: Ошибка копирования файлов из 'C:\Windows\Temp\БИТ\_Обмен\_CRM\_УР\Обмен с рестораном\Message\_CRM\_UR3.xml' в 'C:\Exchange\Message\_CRM\_UR3.xml' : Ошибка совместного доступа к файлу*

В итоге, файлы в каталоге не перезаписываются, обмен не проходит.